



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



## Sumário

1. OBJETIVO.....	3
2. FONTES DE DADOS PESSOAIS.....	3
3. COLETA DE DADOS PESSOAIS.....	4
4. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS .....	4
5. DIREITOS DO TITULAR.....	4
6. COOKIES .....	5
7. COMUNICADOS .....	5
8. CONSENTIMENTO.....	5
9. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	5
10. CONTATO .....	6
11. CANCELAMENTO/SUBSTITUIÇÃO/ALTERAÇÃO.....	6



## 1. OBJETIVO

A Política de Privacidade da Negresco S/A – Crédito, Financiamento (“Credipar”) foi criada com objetivo de implementar os requisitos de segurança da informação e comunicação, bem como a privacidade de informações e transações, de acordo com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (“LGPD”).

Com esta política a Credipar almeja demonstrar o compromisso com a segurança e a privacidade das informações com clientes, investidores, parceiros, colaboradores e fornecedores.

Desta forma, a presente Política de Privacidade (“Política”) possui como objetivo principal informá-los sobre a coleta, uso, compartilhamento e a forma geral de tratamento de dados pessoais, seja em meios, digitais ou físicos, a fim de trazer uma maior transparência sobre como e com quais finalidades seus dados são utilizados pela Empresa.

Desta forma, para garantir a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, é muito importante que você conheça e respeite as diretrizes desta Política.

## 2. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Esta Política se aplica aos dados pessoais que coletamos por meio das seguintes fontes:

**Cédula de Crédito Bancário (CCB):** Contrato com o cliente para concessão de crédito pessoal ou financiamento.

**Letra de Câmbio:** Produto de investimento.

**Contratos:** Contratos firmados com terceiros, parceiros, contratos de trabalho.

**Site:** [www.credipar.com.br](http://www.credipar.com.br) - Possui canal de atendimento ao consumidor (Contato e Ouvidoria), acesso para os investidores (Área do Investidor), canal para envio de currículo (Trabalhe conosco) e canal para cadastro de parceiros (Seja nosso parceiro).

**E-mail, telefone, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas:** Interações com comunicações eletrônicas.

**Dados de outras fontes:** internet (como redes sociais, Google), dados recebidos de terceiros, parceiros, fontes públicas.



### **3. COLETA DE DADOS PESSOAIS**

Desde o momento em que você interage com a Credipar, nós coletamos os seus dados pessoais.

Todos os dados pessoais coletados serão utilizados e mantidos enquanto for necessário para garantir o cumprimento legal contratado, por legítimo interesse e para atendimento de exigências legais, conforme legislações e regulamentações vigentes.

Ao armazenar seus dados, a Credipar se compromete em mantê-los em segurança e somente usá-los para continuidade da prestação de nossos produtos e serviços. Serão adotadas medidas de segurança administrativa, tecnológica e física para proteger os dados pessoais contra acesso indevido ou mesmo de uso, modificação, divulgação ou destruição não autorizados.

Em alguns casos, é possível que os dados sejam compartilhados com empresas terceiras fornecedoras de serviços e/ou infraestrutura, diretamente relacionados às suas atividades. Nesses casos, a CREDIPAR somente compartilhará o que for estritamente necessário para o alcance de uma finalidade específica. A CREDIPAR se utilizará de instrumentos contratuais e procedimentos técnicos com o objetivo de assegurar que esses Terceiros, destinatários de informações pessoais dos colaboradores da CREDIPAR, estejam em plena conformidade com a legislação aplicável, em especial com as disposições da LGPD.

### **4. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS**

A Credipar assegura o cumprimento dos princípios de proteção e privacidade de dados pessoais previstos no artigo 6º da LGPD. Estes princípios objetivam afirmar nosso compromisso com clientes, investidores, parceiros, colaboradores e fornecedores em relação à forma de tratamento e proteção de dados pessoais.

### **5. DIREITOS DO TITULAR**

É importante que você saiba que possui seus dados pessoais protegidos por lei e que poderá solicitar acessos aos seus dados pessoais, bem como a correção/revisão ou exclusão dos seus dados pessoais ou, ainda, exercer qualquer outro direito conferido por lei.

Para solicitação você poderá entrar em contato por meio do site [www.credipar.com.br](http://www.credipar.com.br) (formulário eletrônico), pelo telefone 0800 728 6870 (SAC) ou, ainda, pelo e-mail [fale.conosco@credipar.com.br](mailto:fale.conosco@credipar.com.br). Será gerado um protocolo de atendimento para tratativa em até 15 (quinze) dias, conforme determinado em lei.



Em casos específicos, por obrigações legais e/ou contratuais, é possível que a sua requisição não possa ser atendida. Nesses casos, a CREDIPAR informará e explicará os motivos que justificam o não atendimento.

Ainda, é importante ressaltar que as solicitações de acesso que envolvam dados pessoais e/ou documentos de terceiros somente serão atendidas mediante procuração.

## **6. COOKIES**

Quando você acessa os produtos e serviços da Credipar, podemos gravar cookies em seu computador para identificá-lo e obter dados sobre sua navegação, dessa forma conseguimos promover uma experiência melhor de usabilidade.

## **7. COMUNICADOS**

A Credipar poderá enviar comunicações sobre os produtos ou serviços solicitados ou ainda com ofertas, promoções, publicidade e notícias relacionadas aos produtos e serviços oferecidos por e-mail, telefone, SMS e/ou outros meios. Você poderá, a qualquer momento, solicitar que não mais receba comunicações, seguindo as orientações contidas no item 5 desta Política.

## **8. CONSENTIMENTO**

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você declara expressamente que fornece à Credipar o consentimento para o tratamento de dados pessoais com a finalidade do cumprimento legal contratado e, ainda, autoriza a Credipar a oferecer futuras oportunidades de crédito. Além disso, concorda em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos, não alterando a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à Credipar.

## **9. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Credipar poderá alterar esta política a qualquer momento. A última versão da Política de Privacidade estará sempre disponível no site [www.credipar.com.br](http://www.credipar.com.br) e passará a vigorar a partir da data de sua publicação. Desta forma, é importante que você acesse frequentemente este documento para ver quaisquer atualizações ou mudanças à Política.



## **10. CONTATO**

Para fazer perguntas e/ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade, entre em contato pelo site [www.credipar.com.br](http://www.credipar.com.br) (formulário eletrônico), pelo telefone 0800 728 6870 (SAC) ou, ainda, pelo e-mail [fale.conosco@credipar.com.br](mailto:fale.conosco@credipar.com.br).

## **11. CANCELAMENTO/SUBSTITUIÇÃO/ALTERAÇÃO**

Este documento deve ser revisado no mínimo a cada dois anos ou quando houver alguma alteração interna ou motivada por normas regulatórias.